

ALGEMENE VOORWAARDEN van IFM-ecom V.O.F.

IFM-ecom V.O.F., handelend onder de naam PRIKBORDSHOP.NL, gevestigd te Tilburg, Munnekeburenstraat 33, 5045 DS Nederland. Telefoon 013-8501595, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Oost Brabant - Tilburg onder nummer 17229405 BTW nummer NL 8196.59.915 B01

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen IFM-ecom V.O.F. en de afnemer, van welke aard dan ook, evenals de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met IFM-ecom V.O.F. overeengekomen worden.

1.2 Onder "afnemers" wordt in deze overeenkomst verstaan de afnemer, dan wel ieder die met IFM-ecom V.O.F. een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie IFM-ecom V.O.F. een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.

1.3 Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

1.4 Inkoop- en andere voorwaarden, welke de afnemer van toepassing verklaart, binden IFM-ecom V.O.F. niet, tenzij deze schriftelijk door IFM-ecom V.O.F. zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat IFM-ecom V.O.F. een mededeling van de afnemer dat deze de voorwaarden van IFM-ecom V.O.F. niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

Artikel 2 Aanbiedingen

2.1 Alle door IFM-ecom V.O.F. gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Alle afbeeldingen, tekeningen, en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, etc. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn. De aangeboden goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist en waarbij het commerciële oogmerk duidelijk moet blijken.

2.3 Door IFM-ecom V.O.F. verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

2.4 IFM-ecom V.O.F. behoudt zich het recht voor om bestellingen gemotiveerd te weigeren, bijvoorbeeld bij gebleken niet tijdig nakomen van betaling, bij goede gronden te vrezen dat de afnemer in de nakoming zal tekortschieten, of de afnemer in staat van faillissement of boedelstaat overgaat en een verzoek tot surseance van betaling indient. IFM-ecom V.O.F. behoudt zich in dergelijke gevallen het recht vooraf een zekerheidsstelling te verlangen.

Artikel 3 Opdracht

3.1 De afnemer is ten opzichte van IFM-ecom V.O.F. volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens vermeld in de opdracht. Een gedane opdracht bindt de afnemer.

3.2 IFM-ecom V.O.F. biedt de afnemer de mogelijkheid om opdrachten elektronisch, per fax of per telefoon te plaatsen.

Een overeenkomst komt tot stand nadat IFM-ecom V.O.F. een opdracht schriftelijk, per email, heeft bevestigd. In deze opdrachtbevestiging worden oa het ordernummer, de datum, de gegevens van de klant, het afleveradres, het factuuradres, de bestelde producten en/of diensten, de verkoopprijs van de bestelde producten, de verzendkosten, het verschuldigde totaalbedrag in- en exclusief BTW, de BTW en de betaalmethode vermeld. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen drie werkdagen schriftelijke bezwaar maakt.

Telefonische opdrachten dienen steeds onmiddellijk schriftelijk te worden bevestigd. Bij gebreke van een schriftelijke bevestiging is IFM-ecom V.O.F. gerechtigd te vertrouwen op hetgeen telefonisch is gemeld en

draagt afnemer alle verantwoordelijkheid ter zake. IFM-ecom V.O.F. behoudt zich ter zake alle rechten voor.

3.3 Bij het plaatsen van een opdracht bij IFM-ecom V.O.F. dient de afnemer zichzelf te identificeren en wordt de afnemer door IFM-ecom V.O.F. geïdentificeerd, door het gebruik van een identificatie die door IFM-ecom V.O.F. aan de afnemer wordt verstrekt en die bestaat uit een (combinatie van) klantnaam, klantnummer en andere vormen van identificatie, waaronder een wachtwoord of code (hierna genoemd Klantidentificatie). Een opdracht die elektronisch wordt geplaatst en waarin de Klantidentificatie van de afnemer genoemd of gebruikt wordt, heeft dezelfde bindende waarde als een door afnemer ondertekende inkooporder. IFM-ecom V.O.F. kan de veiligheid van het Internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de afnemer zijn overgezonden met gebruik van de juiste Klantidentificatie echter niet garanderen en kan hiervoor door de afnemer op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. IFM-ecom V.O.F. is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en vorm, die zij van afnemer ontvangt, de correcte gegevens zijn.

3.4 IFM-ecom V.O.F. is gerechtigd om volledig te vertrouwen op de inhoud en vorm van opdrachten die worden geplaatst met gebruik van Klantidentificatie van een afnemer. IFM-ecom V.O.F. is bijgevolg gerechtigd om aan de afnemer wiens Klantidentificatie werd gebruikt te leveren, te factureren en van deze afnemer betaling te verlangen met betrekking tot de opdrachten geplaatst met zijn Klantidentificatie. De afnemer is volledig verantwoordelijk voor het gebruik en de geheimhouding van de hem door IFM-ecom V.O.F. toegekende Klantidentificatie.

3.5 In geval van verlies of misbruik van de Klantidentificatie ten gevolge waarvan IFM-ecom V.O.F. schade lijdt, dient de afnemer IFM-ecom V.O.F. hiervoor schadeloos te stellen. De afnemer dient zodanige veiligheidsmaatregelen en procedures te voorzien ten einde te garanderen dat de aan hem toegekende Klantidentificatie uitsluitend door bevoegd personeel en voor geautoriseerde doeleinden gebruikt wordt. In het bijzonder dient de afnemer bij verlies, bij misbruik of bij een poging tot misbruik van de Klantidentificatie, IFM-ecom V.O.F. onmiddellijk nadat de afnemer daarvan kennis heeft of had moeten hebben op de hoogte te brengen en alle nodige maatregelen te nemen ten einde de gevolgen hiervan tot het uiterste te beperken.

Artikel 4 Totstandkoming van overeenkomsten

4.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat IFM-ecom V.O.F. een opdracht schriftelijk, per email, heeft bevestigd.

De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen drie werkdagen schriftelijke bezwaar maakt.

4.2 Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst, binden IFM-ecom V.O.F. slechts voor zover zij door IFM-ecom V.O.F. schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5 Prijzen

5.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euromunt en inclusief BTW. Alle prijzen zijn in Euromunt en exclusief heffingen welke van overheidswege worden opgelegd als ook exclusief kosten van verzending. Voor zakelijke klanten met een account, mits ingelogd op de website IFM-ecom V.O.F. geldt dat prijzen exclusief BTW vermeldt worden.

De definitieve overeenkomst komt tot stand nadat IFM-ecom V.O.F. een opdracht schriftelijk, per email, heeft bevestigd. In deze opdrachtbevestiging worden onder ander het ordernummer, de datum, de gegevens van de klant, het afleveradres, het factuuradres, de bestelde producten en/of diensten, de verkoopprijs van de bestelde producten, de verzendkosten, het verschuldigde totaalbedrag in- en exclusief BTW, de BTW en de betaalmethode vermeld. Ten aanzien van opdrachten geldt, dat een opslag van euro 4,95 aan verzendkosten in rekening wordt gebracht.

5.2 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc.

Gedurende de aangegeven looptijd zullen prijzen van de aangeboden goederen niet worden verhoogd, zulks behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.

Artikel 6 Betaling

6.1 Consumentklanten; Tenzij anders is overeengekomen dient betaling plaats te vinden door middel van: elektronische betaling via iDeal of middels betaling onder rembours, of vooruitbetaling door middel van overschrijving op de bankrekening van IFM-ecom V.O.F.. Bij betaling via rembours wordt per bestelling een bedrag van euro 19,50 in rekening gebracht.

Zakelijke klanten: bedrijven, overheid en instellingen: Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden door storting of overmaking op een door IFM-ecom V.O.F. aangewezen bankrekening nummer binnen acht (15) dagen na factuurdatum. De op de bank afschriften vermelde valutadag van IFM-ecom V.O.F. wordt hierbij als dag van betaling aangemerkt.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

6.3 Al wat de afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en of invorderingskosten tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

6.4 Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en heeft IFM-ecom V.O.F., onverminderd haar overige toekomstige rechten, het recht te hare keuze aan de afnemer over het gehele verschuldigde bedrag rente in rekening te brengen, uitmakende de op dat moment geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3% op jaarbasis. Deze rente zal worden berekend vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der complete voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan IFM-ecom V.O.F. verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt bepaald op 15% van de hoofdsom, met een minimum van euro 190,00

6.5 Indien IFM-ecom V.O.F. daartoe aanleiding ziet, kan IFM-ecom V.O.F. nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

6.6 Zolang IFM-ecom V.O.F. geen kredietlimiet op afnemer heeft ontvangen wordt alleen tegen vooruitbetaling van de factuur geleverd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van IFM-ecom V.O.F. totdat de afnemer volledig aan zijn betalingsverplichting voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan.

7.2 De afnemer mist het recht de door IFM-ecom V.O.F. geleverde zaken aan derden af te staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald.

7.3 In geval de afnemer enige verplichting voortvloeiend uit de rechtsverhouding met IFM-ecom V.O.F., in het bijzonder de betalingsverplichting, niet of niet volledig nakomt, is IFM-ecom V.O.F. gerechtigd om na ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van IFM-ecom V.O.F. tot het vorderen van schade en interesten.

7.4 De afnemer is gehouden, onverkort het bovenstaande, als een goede huisvader te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

7.5 De afnemer is verplicht de geleverde zaken waarvan het eigendom bij IFM-ecom V.O.F. berust afgescheiden te bewaren dan wel anderszins individualiseerbaar opgeslagen te houden.

7.6 Voorts is de afnemer gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand- ontploffing- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven op verzoek van IFM-ecom V.O.F.

Artikel 8 Termijn en levering

8.1 Alle door IFM-ecom V.O.F. genoemde (levering)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn

vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan IFM-ecom V.O.F. bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging van een (deel) van de opdracht tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaat met een maximum aantal van 30 dagen na totstandkoming van de opdracht. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn zal IFM-ecom V.O.F. opdrachtgever schriftelijk hierover informeren en heeft de opdrachtgever het volledige recht de bestelling zonder enige kosten te annuleren.

8.2 Overschrijding van de door IFM-ecom V.O.F. opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

8.3 Annulering van orders kan alleen na schriftelijke bevestiging van IFM-ecom V.O.F.. In geval van annulering van de opdracht door afnemer heeft IFM-ecom V.O.F. het recht om 25% van de overeengekomen prijs van de goederen in rekening te brengen, onverkort het recht van IFM-ecom V.O.F. op grond van verlies en gedeelde winst het meerdere te vorderen.

8.4 Indien is overeengekomen dat de diensten en of leveringen van de goederen in fasen zullen plaatsvinden, mag IFM-ecom V.O.F. de diensten en of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de afnemer de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen inzake de deelleveringen heeft voldaan. Ingeval van deelleveringen is IFM-ecom V.O.F. gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

8.5 Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de afnemer beschikbaar zijn, doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

8.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc. ongeacht de oorzaak daarvan, over op afnemer.

Artikel 9 Transport

9.1 IFM-ecom V.O.F. bepaalt de wijze van transport, verzending, verzekering, verpakking en dergelijke van haar goederen en diensten naar de opdrachtgever. Verzending / vervoer van retourgoederen van opdrachtgever naar IFM-ecom V.O.F. geschiedt steeds voor rekening en risico van de afnemer. IFM-ecom V.O.F. is slechts gehouden een transport c.q. verzend verzekering af te sluiten. Indien en zover IFM-ecom V.O.F. zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

Artikel 10 Reclame

10.1 De afnemer dient eventuele gebreken van geleverde goederen of verkeerd geleverde goederen binnen bekwame tijd na ontdekking, schriftelijk aan IFM-ecom V.O.F. melden.

De afnemer is verplicht de geleverde goederen direct na ontvangst te inspecteren op gebreken en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken en met verwijzing naar het order- factuurnummer en pakbonnummer.

10.2 Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde zaken, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.

10.3 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen een termijn van zeven (7) werkdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

10.4 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van IFM-ecom V.O.F.. Een voorwaarde hiertoe is dat de aankoop van de betreffende zaken gebeurd is binnen een termijn van zeven (7) werkdagen voor de retouraanvraag. Retouraanvragen dienen te geschieden onder vermelding van order-, factuur-, en pakbonnummer en voorzien van een duidelijke omschrijving van artikelnummers, aantallen en de reden van de retouraanvraag. IFM-ecom V.O.F. behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om aanvragen niet te honoreren. Indien IFM-ecom V.O.F. toelaat dat

zaken kunnen worden teruggezonden, zal de Support desk van IFM-ecom V.O.F. aan de afnemer een retournummer (RMA) toekennen. Een retournummer is geldig gedurende een termijn van zeven (7) werkdagen vanaf de datum van toekennen. Gedurende voornoemde termijn van zeven (7) werkdagen dienen de zaken bij IFM-ecom V.O.F. te worden afgeleverd. Bij het terugzenden van de zaken moet het retournummer duidelijk vermeld worden op de verpakkingsdocumenten. Enkel zaken die compleet zijn, in ongeopende en onbeschadigde staat en hun oorspronkelijke verpakking, zonder (bedrukt) plakband en zonder tekst op de verpakking, kunnen worden teruggezonden en kunnen worden aanvaard door IFM-ecom V.O.F.. De afnemer draagt alle verantwoordelijkheid en kosten aangaande de zaken die worden teruggezonden. Behoudens in geval van een duidelijke vergissing van IFM-ecom V.O.F., zijn de kosten voor retourzending ten laste van de afnemer en heeft IFM-ecom V.O.F. het recht om een vergoeding voor behandeling van de geretourneerde zaken in rekening te brengen.

Artikel 11 Herroepingrecht

11.1 De koper is verplicht de geleverde zaken en of producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen laten) inspecteren. Overeenkomsten met consumentkopers, die via de internetsite van IFM-ecom V.O.F. tot stand zijn gekomen of op een andere wijze, waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consumentkoper het recht heeft zonder opgaaft van redenen een herroepingrecht uit te oefenen van zeven (7) werkdagen na ontvangst door consument en aflevering door IFM-ecom V.O.F. van het product in kwestie, zonder enige verplichtingen van klant, anders dan de rechtstreekse kosten van terugzending. Het eventueel al door de consument betaalde bedrag zal uiterlijk binnen 30 dagen zijn terugbetaald door IFM-ecom V.O.F., inclusief de door klant betaalde kosten van toezending. Van dit herroepingrecht zijn altijd uitgezonderd verbroken plastic verzegelingen bij audio- en video opnamen en computerprogrammatuur, software, afgesloten abonnementen voor mobiele telefoons, al dan niet in combinatie met hardware, of andere producten waarvan de verzegeling is verbroken, of andere gepersonifieerde producten, of producten die om hygiënische redenen niet geruild kunnen worden zoals (bluetooth) headsets, in-ear oortelefoons en stereo headsets.

11.2 De consumentkoper kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van zijn herroepingrecht indien de producten compleet en onbeschadigd zijn, en in de originele en onbeschadigde verpakking worden geretourneerd. Om van het herroepingrecht gebruik te maken dient de klant dit schriftelijk, bij voorkeur per email, aan IFM-ecom V.O.F. kenbaar te maken. De terug te zenden producten dienen voldoende te zijn gefrankeerd. De kosten en het risico van verzending en het bewijs daarvan berusten bij consumentkoper.

11.3 Indien de consumentkoper van het herroepingrecht, zoals vermeld in de vorige leden gebruik heeft gemaakt, dan draagt IFM-ecom V.O.F. zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen van het door consumentkoper betaalde aankoopbedrag minus het door IFM-ecom V.O.F. in rekening gebrachte bedrag voor orderkosten.

Artikel 12 Garantie

12.1 De garantie met betrekking tot de door IFM-ecom V.O.F. geleverde zaken beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door de fabrikant toegekende garantie.

12.2 Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 IFM-ecom V.O.F. is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiend uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en of diensten, behoudens ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van IFM-ecom V.O.F.. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten etc.) gegevensverlies of -vermindering, en of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, daaronder inbegrepen vertraging in de levertijd van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2 IFM-ecom V.O.F. is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en of de door haar

ingeschakelde derden aan de afnemer of derden toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook, behoudens ingeval van aan IFM-ecom V.O.F. toerekenbare opzet of bewuste roekeloosheid.

13.3 Voor schade van welke aard dan ook, die ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden van door IFM-ecom V.O.F. geleverde goederen of diensten, is IFM-ecom V.O.F. niet aansprakelijk.

13.4 De zakelijke klant als afnemer vrijwaart IFM-ecom V.O.F. en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiële en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van) het door IFM-ecom V.O.F. geleverde, tenzij schade het gevolg is van opzet / grove schuld van personeel van IFM-ecom V.O.F. en of door haar ingeschakelde derden. Er geldt geen vrijwaringbeding voor consument klanten.

13.4 De zakelijke klant als afnemer vrijwaart IFM-ecom V.O.F. en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiële en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van) het door IFM-ecom V.O.F. geleverde, tenzij schade het gevolg is van opzet / grove schuld van personeel van IFM-ecom V.O.F. en of door haar ingeschakelde derden.

13.5 De aansprakelijkheid van IFM-ecom V.O.F. uit hoofde van de met de afnemer gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.

13.6 Eventuele afspraken van afnemer dienen binnen zeven (7) werkdagen na uitvoering van de overeenkomst bij IFM-ecom V.O.F. te worden ingediend, bij gebreke waarvan alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zijn.

Artikel 14

14.1 De afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:

- a.)** De afnemer enige verplichting van de overeenkomst in het bijzonder de betaling niet of niet tijdig nakomt;
- b.)** IFM-ecom V.O.F. goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
- c.)** De afnemer zijn faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
- d.)** De afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
- e.)** Van overlijden, indien de afnemer een natuurlijk persoon is.

14.2 IFM-ecom V.O.F. is in de 14.1 (a t/m e) gevallen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe vereist is:

- a.)** de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer en/of
- b.)** enig door de afnemer aan IFM-ecom V.O.F. verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of
- c.)** het op grond van artikel 7 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

Artikel 15 Klachtenregeling

15.1 Klachten kunnen uitsluitend schriftelijk gemeld worden aan:

IFM-ecom V.O.F. tav de directie, Munnekeburenstraat 29, 5045 DS Tilburg. Klachten zullen in principe binnen twee weken schriftelijk worden beantwoord, als aan deze termijn niet voldaan kan worden zal hierover schriftelijk worden geïnformeerd.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Consumenten klanten hebben de gelegenheid het geschil met IFM-ecom V.O.F. voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie zoals geschillencommissie thuiswinkel of een gelijkwaardige geschillencommissie, hetgeen onverlet laat het recht van de consument het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegd rechter.

IFM-ecom V.O.F.
onderdeel van IFM ECOM
Munnekeburenstraat 33
5045 DS Tilburg
Nederland